

LE LEARNING AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT DE MANUTAN

Pour être performant et compétitif sur son marché, le groupe de distribution de mobiliers et d'équipements professionnels s'appuie sur son université. Un lieu qui permet aux collaborateurs de comprendre et partager la stratégie de l'entreprise, de progresser professionnellement, mais aussi de s'ouvrir aux autres, pour mieux servir le client.



L'université Manutan dispose d'un centre sportif et d'une médiathèque, espaces favorisant le progrès et le partage.

Chez Manutan, chaque nouveau projet est une opportunité d'apprendre et de se développer. C'est sur ce credo que repose sa « learning policy ». Aller voir comment les équipes travaillent dans une autre filiale, assister à la conférence d'un expert inspirant, se rendre dans un salon professionnel ou participer à la chorale de l'entreprise, sont autant d'occasions de progresser, au même titre qu'une formation en salle sur les techniques de négociation, par exemple, ou un programme e-learning sur les règles de sécurité. Mais c'est aussi au collaborateur de les saisir. Si, au travers de son université, l'entreprise met à sa disposition un grand nombre de formations, ainsi qu'un large éventail d'activités sportives, artistiques ou culturelles, le salarié doit chercher à développer ses compétences en permanence pour s'adapter au changement et évoluer professionnellement. « L'entreprise propose, le salarié dispose, c'est un engagement mutuel. Le collaborateur est coresponsable de sa formation, à lui d'être acteur de son parcours professionnel », résume Brigitte Auffret, directrice générale déléguée du groupe. Ainsi, chaque salarié accepte de réaliser au moins une journée de formation par an, quelle que soit sa fonction. Qu'il soit cariste, chargé de clientèle ou manager. Apprendre est un état

d'esprit. Et l'université Manutan joue un rôle central dans la diffusion de la culture maison. Elle est un sas obligé pour tous ceux qui intègrent la société.

PARCOURS D'INTÉGRATION

Lire l'article complet sur *Entreprise & Carrières* N° 1408