



All you need. **With love.**

## Manutan fait confiance à Prodware pour son projet de transformation digitale

Gonesse, le 23 janvier 2019 – Manutan, leader européen du e-commerce BtoB, spécialisé dans la distribution multicanale d'équipements pour les entreprises et les collectivités, accélère sa transformation digitale et choisit de collaborer avec Prodware, expert en innovation, spécialisé dans le déploiement de solutions sectorielles et métiers.

« *Se réinventer grâce au digital* », telle est l'ambition de Pierre-Olivier Brial, Directeur général délégué du groupe Manutan

Riche d'une offre de produits de plus de 400 000 produits en Europe avec des filiales dans 17 pays, 1 million de clients et 2 200 employés, Manutan a pris un important virage digital pour toujours mieux accompagner ses clients.

« *Notre Système d'Information était vieillissant et ne permettait plus de répondre aux nouveaux enjeux et attentes de nos clients, fournisseurs et collaborateurs. Il était donc nécessaire de s'équiper d'un nouveau système pour adapter nos processus et notre manière de travailler* » commente Pierre-Olivier Brial.



**Prodware : un partenariat placé sous le signe de la confiance et du succès !**

Après consultation de plusieurs éditeurs, Manutan a choisi Prodware pour l'accompagner dans sa transformation digitale.



Fort de 30 ans d'expérience dans l'édition et l'intégration de solutions, Prodware accompagne les entreprises dans leur transformation digitale en leur proposant des solutions sectorielles et métiers innovantes.



*« Conscient qu'avec l'essor du digital, le Système d'Information devient plus que jamais le bras armé de la stratégie des entreprises, Prodware a su se transformer et répondre, ainsi, à un choc inédit depuis les années 2000. Permettre à nos clients de se réinventer grâce à un accompagnement au carrefour de la technologie et du conseil est notre ADN! »* souligne Alain Conrard, Directeur Général de Prodware.

Habitué aux enjeux des ETI, Prodware a rapidement compris les besoins de Manutan et mis en place, en premier lieu, une solution innovante en 8 mois pour la filiale Manutan en France.

Prodware a notamment aidé Manutan à digitaliser les fiches techniques des produits.

Grâce à ce nouveau modèle vertueux, ce sont désormais 10 000 fiches techniques qui sont téléchargées par mois via des accès indépendants fournis aux clients. Ces téléchargements ont un impact important sur la productivité des équipes Manutan. Elles gèrent en effet 50% d'appels entrants en moins et peuvent donc se consacrer à d'autres missions à plus forte valeur ajoutée.

*« Les équipes ont été très bien accompagnées sur la formation et la montée en compétence sur ce nouvel outil. Cette prise en main a été possible grâce à une relation de proximité et de totale confiance entre les équipes de Prodware et celles de Manutan »*, souligne Pierre-Olivier Brial.

Particulièrement flexibles et professionnelles, les équipes Prodware ont su guider les salariés de Manutan vers un service client encore plus qualitatif.

*« Nous sommes particulièrement fiers d'avoir accompagné un groupe comme Manutan dans ce projet de refonte de leur Système d'Information, une aventure à la fois humaine et technologique. Dès le début, nous avons su gagner la confiance de Manutan, aussi bien dans la relation que dans le respect des délais et la technologie proposée. Manutan et Prodware ont oeuvré dans un but commun : aider les équipes à réduire le time to market »* s'enthousiasme Alain Conrard.

Suite à la mise en place de la solution, les équipes de Manutan, ainsi que les clients, ont fait part de leur entière satisfaction. Ce projet est en effet innovant et totalement adapté à leurs nouveaux besoins. Un déploiement dans plusieurs pays en Europe est d'ailleurs en cours.

#### A propos de Manutan :

*Groupe familial créé en 1966, Manutan est le leader européen du e-commerce BtoB, spécialisé dans la distribution multicanale d'équipements pour les entreprises et les collectivités.*

*Son offre de produits et de services de qualité est l'une des plus larges d'Europe, et lui permet de couvrir l'ensemble des besoins de ses clients et de les accompagner dans l'optimisation de leurs achats indirects. Avec 25 filiales implantées dans 17 pays d'Europe, le Groupe compte plus de 2 200 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 741 millions d'euros en 2017/18. Manutan France et Belgique ont été labellisées best Workplaces 2018.*

## Prodware

*Fort de 30 ans d'expérience et de savoir-faire dans le domaine de IT, Prodware accompagne les entreprises dans leur transformation digitale aux quatre coins du globe.*

*Qu'il s'agisse de développer des outils de prise de décision reposant sur l'intelligence artificielle ou de créer des applications IoT, Prodware délivre des solutions innovantes et adaptées au service des enjeux de ses clients.*

*Au carrefour de la technologie et du conseil, nous aidons les entreprises à anticiper et travailler sur leur processus de demain : depuis la conception des projets jusqu'au déploiement et la gestion des solutions implémentées.*

*Cette proposition de valeur unique s'appuie sur une connaissance sectorielle et métier importante, particulièrement sur les marchés du manufacturing, du retail, de la distribution, des services professionnels et de la finance.*

*Le groupe Prodware rassemble près de 1360 collaborateurs présents dans 15 pays. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 167 M€ en 2017. Prodware est coté sur Euronext Growth,*

### **Contacts presse**

#### **OXYGEN**

Audrey Pizard – Pierrick Pichot

[audrey.p@oxygen-rp.com](mailto:audrey.p@oxygen-rp.com) / 06 35 54 45 96

[pierrick@oxygen-rp.com](mailto:pierrick@oxygen-rp.com) / 06 86 68 88 81