

Les PME et leurs DSI manquent de pratique, pas d'outils

Pour une petite ou moyenne entreprise, ce sont moins les solutions que la maîtrise des outils de l'innovation qui font défaut. À l'image de la situation grenobloise, avec deux pôles de compétitivité largement ouverts aux PME, les possibilités s'élargissent pour explorer les technologies du futur. Mais la DSI doit aussi prendre ses responsabilités, et aller aussi vers les autres directions (R&D, marketing) pour transposer ces dynamiques d'écosystèmes à l'intérieur de l'organisation.

Grenoble École de Management (GEM) avait innové au début des années 2010 en lançant un baromètre de l'innovation dans les PME françaises de moins de 500 employés. Avec des résultats mitigés : dans la dernière édition de 2015, seules 59% des sondés estimaient que l'innovation était importante pour la croissance des entreprises, la qualité, la réactivité et la productivité arrivant en tête de leurs priorités. Pourtant, 94% des entreprises disaient allouer des moyens spécifiques à l'innovation. La question se pose dès lors : qu'en font-elles ?

« Il faut d'abord cesser de regarder ces PME comme une population homogène », explique Sylvie Banco, fondatrice de GEM labs, le campus dédié à l'innovation qui entend, depuis 2016, tirer parti de l'écosystème de la capitale dauphinoise. « Nous avons ici une tradition plus que centenaire de coopération en écosystèmes », explique-t-elle au passage pour justifier en partie l'initiative.

Une tradition centenaire de travail en écosystèmes

Également directrice de l'innovation de l'école, cette spécialiste du sujet a publié une thèse sur l'anticipation des ruptures technologiques. Et elle s'exprime sans ambages : « Il y a une bonne partie des PME qui se retrouvent dos au mur. Elles doivent déployer les nouvelles technologies, mais elles n'innovent pas, elles se contentent de réagir, d'essayer d'améliorer leurs performances en continu ».

Sauf que le paysage change rapidement. Aujourd'hui, il y a un tsunami de nouveautés à gérer, auquel s'ajoutent les évolutions rapides de

Lire l'article complet sur
ITforBUSINESS – 1^{er} mai 2019
n°2239