



All you need. **With love.**



## **Open innovation : ETI & Start-up**

### **Manutan adresse désormais directement les besoins des techniciens de maintenance via l'application Mobility Work**

**Gonesse, le 11 juin 2020 – Pour répondre à un objectif d'amélioration continue de l'expérience client à travers l'innovation, Manutan, leader européen de la distribution d'équipements pour les entreprises et les collectivités, s'associe à Mobility Work, start-up à l'initiative d'une plateforme de gestion de maintenance nouvelle génération et communautaire, pour s'adresser à une cible spécifique et prioritaire.**

#### **Entreprise de Taille Intermédiaire (ETI) et start-up : s'allier pour innover ensemble**

A l'origine, l'open innovation concernait de grands groupes s'associant à des start-ups innovantes. Aujourd'hui, elle est également devenue un sujet prioritaire pour les ETI. C'est pour elles l'occasion de travailler avec des entreprises plus agiles pouvant les accompagner efficacement dans leur processus de développement.

Riche d'une offre de plus de 500 000 références, Manutan se positionne comme l'un des grands acteurs européens e-commerce dans la distribution d'équipements BtoB. Cette offre profonde est complétée par de nombreux conseils et services conçus sur-mesure. Que cela soit, par exemple, pour optimiser les tâches à faible valeur ajoutée, pour rationaliser les achats de classe C ou pour faciliter l'accès à son offre produits, Manutan a à cœur d'accompagner ses clients vers les solutions de demain, en mettant à profit l'innovation.



Avec l'objectif d'être plus proche et plus visible des agents de maintenance, trop rarement adressés, Manutan souhaite améliorer l'expérience offerte autour de ses produits en utilisant les dernières avancées technologiques. C'est dans ce contexte qu'au début de l'année, Manutan a souhaité collaborer avec Mobility Work, une start-up qui propose une plateforme reposant sur un logiciel de maintenance (GMAO), optimisant la productivité tout en simplifiant le quotidien des techniciens de maintenance. L'outil permet de digitaliser en temps réel les activités essentielles de leur processus (classification des équipements, planification, archivage des activités et des documents, analyse des indicateurs clés, etc.).

Grâce à sa plateforme de gestion de maintenance nouvelle génération et communautaire, Mobility Work permet le partage de connaissances et le benchmark de données entre experts.

#### **Une collaboration créatrice de valeur ajoutée pour le secteur de la maintenance**

Manutan s'est rapproché de Mobility Work pour allier à l'application, très orientée métier, sa large gamme de produits à destination des techniciens de maintenance.

En effet, l'application développée par Mobility Work permet aux techniciens de maintenance de planifier les prochaines opérations et les procédures à suivre en fonction des machines ou des outils dont ils vont avoir besoin.

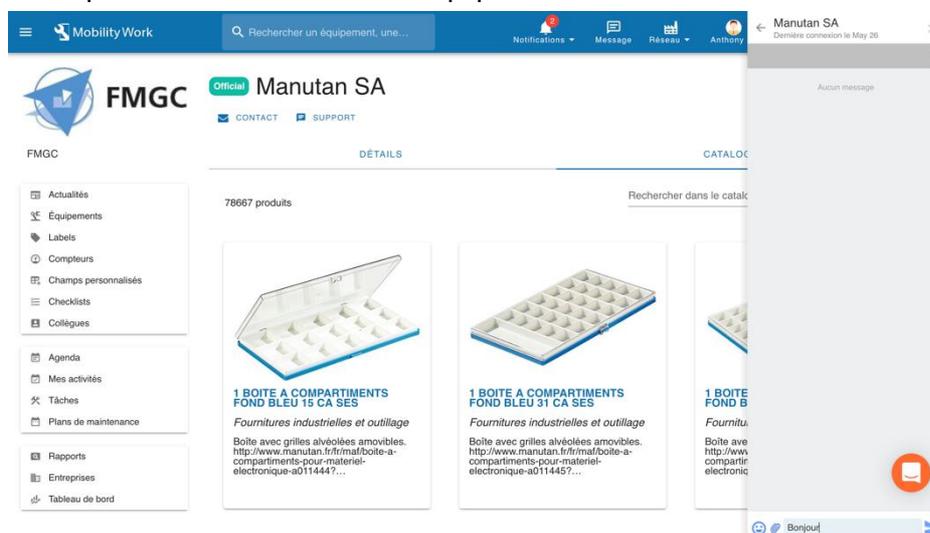
Dans un objectif de rationalisation de la productivité opérationnelle des techniciens, d'entraide, de partage des bonnes pratiques pour prendre les meilleures décisions, l'application repose sur trois piliers principaux :

- **Application de maintenance** : plateforme de gestion de la maintenance très simple "next gen" (QR code, photos, géolocalisation, etc.) - L'adoption de l'outil est facilitée grâce à son caractère mobile et intuitif, permettant une prise en main en quelques minutes sans besoin de formation.

- **Production d'analyses comparatives des actes de maintenance** : exploitation de la data pour la restituer aux experts qui utilisent la machine, afin de simplifier la prise de décision la plus optimale. Ainsi, la planification pourra être mieux anticipée stimulant une plus haute performance dans la maintenance.

- **Réseau social des mainteneurs** : proposition de valeur unique sur le marché. Mobility Work est la première plateforme communautaire de la gestion de la maintenance. A travers un *chat*, elle permet un partage des connaissances à la fois entre techniciens d'une même usine - entre les différents départements pour que le niveau de connaissances soit aligné – qu'avec d'autres entreprises.

L'application permet également de mesurer et de comparer les KPIs maintenance avec un autre utilisateur sur une même machine afin de s'entraider et de prendre les bonnes décisions au bon moment. Ainsi, grâce à l'application, les utilisateurs peuvent réaliser de la maintenance prévisionnelle ou préventive, voire prescriptive, pour une maintenance optimale des machines ou équipements.



« Avec cette application, nous avons vraiment souhaité offrir une solution pour diminuer le stress lié à l'incertitude et apporter un meilleur cadre décisionnel pour tous les acteurs du secteur de la maintenance », commente **Morgane Guinot, cofondatrice et CEO de Mobility Work**. « Permettre une meilleure analyse des activités de maintenance réalisées et des pièces et produits consommés pour anticiper au maximum ce qui va se passer dans le futur afin d'être le plus proactif possible est primordial dans le métier ! ».

Parce que Mobility Work avait les besoins et que Manutan possède les produits, l'ETI et la start-up se sont rapprochées afin d'apporter une nouvelle fonctionnalité à valeur ajoutée à l'application : la mise à disposition de produits et de fiches conseils Manutan.

Dans un premier temps, Manutan rejoint le "HUB", partie dédiée aux fournisseurs sur la Plateforme, et intègre les produits de son catalogue directement accessibles, avec photos, descriptions et documentation attachées. La mise à disposition de ces informations qualifiées, essentielles aux équipes de maintenance, est un exemple de l'efficacité apportée par la collaboration entre Mobility Work et Manutan.

De plus, toujours au service d'une maintenance optimisée, une fonctionnalité de chat en ligne permet aux techniciens de maintenance de contacter directement le service après-vente de Manutan ou d'autres fournisseurs ayant rejoint la plateforme, au pied de leur machine, et sans avoir à se déconnecter de leur outil de travail quotidien

Par ailleurs, les mainteneurs sont souvent confrontés à des problèmes de gestion des stocks dans leurs usines. Aussi, toujours dans le but de simplifier les actes pour plus de performance et de réduction du stress, Manutan et Mobility Work pourront, dans un deuxième temps, permettre à leurs clients d'automatiser des workflows d'achat type "paniers du maintenancier" basés sur des analyses de consommations passées ou prévisionnelles.

*« Cette collaboration avec la start-up Mobility Work permet à Manutan de se dynamiser un peu plus en adoptant une nouvelle technologie et en mettant près de 78 000 produits Manutan au service de cette dernière »*, commente **Xavier Laurent, Directeur des Services à Valeur Ajoutée chez Manutan.**

Ainsi, grâce à l'intégration de Manutan comme fournisseur au sein de l'application, la relation et la communication avec les techniciens de maintenance sont simplifiées. Ils peuvent désormais trouver toutes les informations et produits dont ils ont besoin pour réaliser leur maintenance, avec de vrais conseils de professionnels.

*« Les premiers résultats de cette association avec Mobility Work sont déjà concluants et mesurables. Cela fonctionne depuis le début du mois de mai et nous avons déjà recensé des premières visites de mainteneurs, arrivés sur le site web de Manutan via l'application. Le prochain projet consistera à rendre visibles les produits de Manutan directement sur l'application, pour les commander sans passer par notre site web »*, conclut **Xavier Laurent.**

*"Disponible sur le web, et en version mobile Android et iOS, l'application compte aujourd'hui près de 23 000 utilisateurs, 1 million d'équipements et près de 6,5 millions d'heures de maintenance enregistrées sur la plateforme. Pouvoir offrir à toute cette communauté le choix d'une large gamme de produits est une réelle valeur ajoutée pour Mobility Work et nous sommes ravis de compter Manutan parmi nos fournisseurs !"*, conclut **Morgane Guinot.**

**A propos de Manutan :**

*Groupe familial créé en 1966, Manutan est le leader européen du e-commerce BtoB, spécialisé dans la distribution multicanale d'équipements pour les entreprises et les collectivités. Son offre de produits et de services de qualité est l'une des plus larges d'Europe, et lui permet de couvrir l'ensemble des besoins de ses clients et de les accompagner dans l'optimisation de leurs achats indirects.*

*Avec 26 filiales implantées dans 17 pays d'Europe, le Groupe compte plus de 2 300 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 774 millions d'euros en 2018/19. Manutan France a été labellisé Best Workplaces 2020 par Great Place to Work.*

**A propos de Mobility Work :**

*Déjà utilisée dans plus de 100 pays, et disponible en 17 langues, Mobility Work est la 1ère plateforme communautaire de gestion de la maintenance, offrant à la fois un logiciel de GMAO pour les techniciens de terrain et responsables maintenance, un réseau social et un canal de promotion et d'information pour les fabricants, fournisseurs et prestataires de services. L'application permet à chacun de ces acteurs d'échanger recommandations, bonnes pratiques et expertise, et de trouver des milliers de références d'équipements, de pièces de rechange ou de consommables. L'objectif est de proposer une nouvelle forme de collaboration équitable entre tous les professionnels de la maintenance. <https://www.mobility-work.com/fr>*

**Contacts presse**

**OXYGEN**

Audrey Pizard – Pierrick Pichot

[audrey.p@oxygen-rp.com](mailto:audrey.p@oxygen-rp.com) / 06 35 54 45 96

[pierrick@oxygen-rp.com](mailto:pierrick@oxygen-rp.com) / 06 86 68 88 81