

L'histoire d'une aventure humaine



- **L'entreprise familiale Manutan**, créée en 1966 et pionnière de la Vente Par Correspondance, est maintenant dirigée par Xavier Guichard, petit-fils et fils des fondateurs

- Manutan est cotée en Bourse depuis 1985

- **2 300 collaborateurs** sont engagés et unis par de fortes valeurs

- **Nos 26 filiales** sont implantées dans 17 pays en Europe

- **Notre offre unique, dynamique et illimitée** couvre l'ensemble des besoins des entreprises, collectivités et artisans

- Avec une croissance rentable et régulière, notre chiffre d'affaires Groupe a atteint **774 millions d'euros en 2018/19**

Un positionnement unique

“ Manutan occupe une place **unique en Europe dans la distribution BtoB**. Notre grande famille européenne partage la même ambition et le même engagement : associer la **force** d'un distributeur européen au **sur-mesure** du commerçant de proximité ”



Xavier Guichard,
Directeur Général
du groupe Manutan



- Manutan évolue sur un **marché vaste et fragmenté** en Europe, estimé à 100 milliards d'euros*
- Deux profondes mutations sont en ordre de marche : la **digitalisation** des entreprises et des collectivités et la **globalisation des achats**
- **Manutan est un des rares acteurs** conjuguant une forte présence locale, une stratégie européenne intégrée, une plateforme digitale de dernière technologie et un accompagnement particulièrement humain de ses clients

*Source : groupe Manutan

Une mission forte...



...et une **culture commune**

Chez Manutan,
nous définissons des
engagements et mettons tout
en œuvre, par nos actions et nos
initiatives, pour les **respecter**.

Chez Manutan,
nous faisons **simple** et
réglons les problèmes
tout de suite.

Chez Manutan,
nous apprenons, partageons
et **progressons**
en permanence.

Notre culture commune

Chez Manutan,
nous sommes **ouverts**,
à l'écoute, chaleureux et
nous nous parlons
d'égal à égal.

Chez Manutan,
nous savons **reconnaître nos**
forces, rire de nous-mêmes
et **célébrer nos victoires**.

Chez Manutan,
nous savons que les **entreprises**
qui durent sont celles
qui rendent
leurs **clients heureux**.

Une organisation autour de 3 divisions



Entreprises

L'optimisation des achats indirects



- Méthode et application **Savin'side** à destination des clients Grands Comptes
- **Accords européens** avec une offre harmonisée et spécialisée
- Sourcing et stockage à la demande
- VMI (gestion de stock hébergé, distributeurs automatiques)
- Catalogues et livraisons personnalisés
- **Tracking des livraisons** en temps réel



Collectivités

Tout l'équipement et matériel pour la collectivité et l'enseignement



- **Solutions clés en main** d'équipements de collectivités
- Aménagement de la "**nouvelle classe**"
- **"cmaliste.fr"** : un site dédié aux professeurs et parents pour l'achat des fournitures scolaires
- Agencement de terrains multisports
- Services personnalisés allant de la livraison à l'installation



Artisans

L'expertise au service des artisans



- Centre d'appels **ouvert 7j/7**
- **Livraison dès le lendemain** (y compris le samedi et le dimanche)
- Produits garantis 5 ans minimum
- Retours produits gratuits

Une organisation autour de 3 divisions

Entreprises

Manutan



Fournitures
industrielles
et Outillage



Espaces
extérieurs



Bureau



Emballage



Sécurité



Hygiène



Entrepôt

Marque
propre

Manutan
By your side, every day

Ikaros



Absorbants
et Essuyage



Rétention

Marque
propre



Ikaros®
Ikatex®

Kruizinga



Entrepôt



Stockage et rayonnage

Marque
propre

KRUIZINGA.NL®
Opslag- en transportmiddelen

Rapid Racking



Stockage et rayonnage

Marque
propre

RapidRacking

Collectivités

Manutan Collectivités



Services
techniques



Mobilier et
Aménagement
intérieur



Audiovisuel
et Solutions
numériques



Aménagements
extérieurs

Marque
propre



Manutan
Collectivités

Casal Sport



Sport et
Loisirs

Marques
propres

**CASAL
SPORT**

GES

now one

Papeteries Pichon



Papeterie



Didactique



Librairie
scolaire

Marque
propre



Artisans

IronmongeryDirect



Quincaillerie

Marques
propres

PROJECT

ALTO

A spec

touchpoint®

Morello

ELAN

AGLIO

Hampton

**ELDE
FORGE**

KLÜG
Intelligent Solutions

ASPECT

motion

ION

LASA

**FORT
SECURITY**

ELDEN

COLONIAL

ElectricalDirect



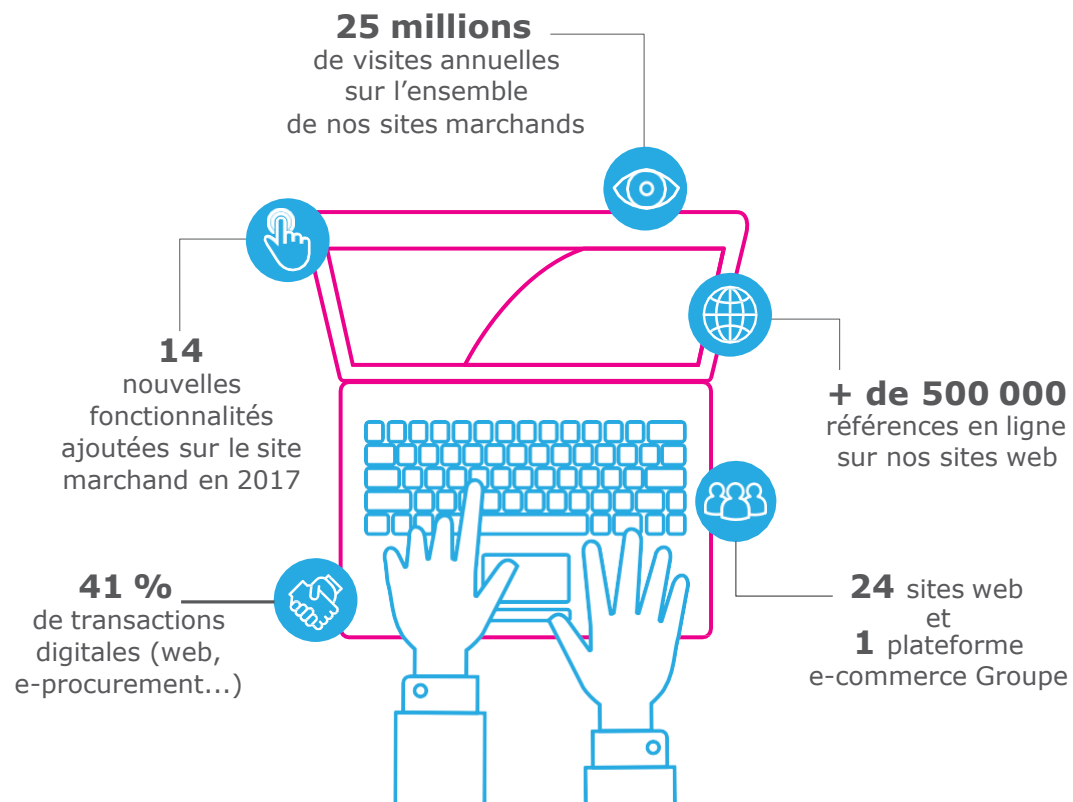
Fournitures
électriques

Nos atouts différenciateurs...

La force et la flexibilité du digital

- **Une plateforme moderne et évolutive**

(track & trace, retours et devis en ligne, compte personnalisé...)



- **Des investissements conséquents**

De 2012 à 2017 : **25 millions d'euros**

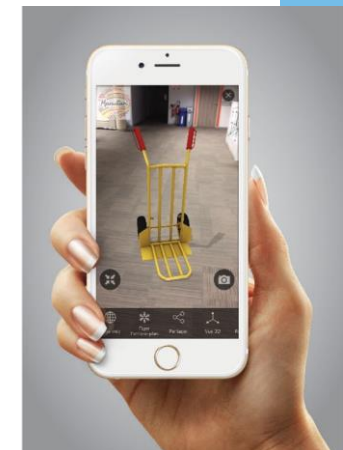
D'ici 2020 : **+ de 25 millions d'euros**

dont 10 millions en marketing digital

- **Un Digital Lab**

dédié à l'innovation technologique

(application mobile, réalité augmentée, visualisation 3D...)



...au service des **clients**

Une stratégie relationnelle efficiente

“ *Notre modèle unique* cible tous les interlocuteurs chez nos clients (Direction Achat, Approvisionneur, Utilisateur...). De plus, près de **350 commerciaux** sont au service de nos Grands Comptes et les équipes export accompagnent l'ensemble de nos clients dans le monde ”



Pierre-Olivier Brial
Directeur Général Délégué
du groupe Manutan

Une organisation optimale de la chaîne logistique



- **Une offre commune** en stock disponible pour nos clients
- **240 000 m²** de stockage sur 15 entrepôts
- Livraison **24h/48h** partout en Europe
- **Une offre illimitée** livrée directement chez nos clients
- **Gestion des flux** en direct, cross-docking et drop shipment

Une entreprise qui place **l'homme** et son **environnement**...

Notre Centre Européen respectueux de l'environnement

- **Résolument tourné vers l'avenir**,
notre Centre Européen, doublement certifié HQE pour ses
espaces tertiaire et logistique, est clairement l'expression
de notre ambition

- **Une ambition humaine et citoyenne**
avec un site qui prend soin de ses équipes
et de son environnement



- **Une ambition métier**
avec la création d'un outil moderne
qui nous permet de mieux servir
nos clients et de continuer à
construire durablement notre
Groupe à l'échelle européenne

...au cœur de son développement

Le développement de nos collaborateurs au centre de nos actions

“ Notre Université, c’est aussi
le lieu où nous développons
notre état d’esprit commun
et imaginons l’avenir ”



Brigitte Auffret,

Directrice Générale Déléguée
du groupe Manutan

- A travers des programmes de formation sur-mesure, **l’Université** permet à chacun de développer ses compétences et d’expérimenter les valeurs du Groupe



- Notre **Centre Sportif** et notre **Médiathèque** sont des espaces favorisant progrès et partage



- Manutan France et Belgique obtiennent le label **Best Workplaces 2018**



All you need. **With love.**

DREDA Centre Européen Manutan
ZAC du Parc des Tulipes - Avenue du 21^e Siècle
95506 Gonesse Cedex - France

www.manutan.com