



# L'histoire d'une aventure humaine



- **L'entreprise familiale Manutan**, créée en 1966 et pionnière de la Vente Par Correspondance, est maintenant dirigée par Xavier Guichard, petit-fils et fils des fondateurs
- Manutan est cotée en Bourse depuis 1985
- **2 100 collaborateurs** sont engagés et unis par de fortes valeurs
- **Nos 26 filiales** sont implantées dans 17 pays en Europe
- **Notre offre unique, dynamique et illimitée** couvre l'ensemble des besoins des entreprises, collectivités et artisans
- Avec une croissance rentable et régulière, notre chiffre d'affaires Groupe a atteint **780 millions d'euros en 2019/20**

# Un positionnement unique

“ Manutan occupe une place **unique en Europe dans la distribution BtoB.** Notre grande famille européenne partage la même ambition et le même engagement : associer la **force** d'un distributeur européen au **sur-mesure** du commerçant de proximité ”



Xavier Guichard,  
Directeur Général  
du groupe Manutan



- Manutan évolue sur un **marché vaste et fragmenté** en Europe, estimé à 100 milliards d'euros\*
- Deux profondes mutations sont en ordre de marche : la **digitalisation** des entreprises et des collectivités et la **globalisation des achats**
- **Manutan est un des rares acteurs** conjuguant une forte présence locale, une stratégie européenne intégrée, une plateforme digitale de dernière technologie et un accompagnement particulièrement humain de ses clients

\*Source : groupe Manutan

# Une mission forte...

Notre mission : entreprendre pour un Monde meilleur



## Manutan rassemble

des femmes et des hommes passionnés par le commerce. Nous exerçons notre métier de distributeur en mettant la sincérité et la responsabilité au cœur de toutes nos actions, nous travaillons au progrès de tous, **entreprenant ainsi pour un Monde meilleur.**

**Le sur-mesure du commerçant de proximité**  
dans l'accompagnement et le service à nos clients, les entreprises et collectivités

**La force d'un distributeur européen**  
alliant des processus fiables, en constante amélioration, et une technologie innovante et agile

**La richesse d'une offre**  
de produits et services dynamique, large et qualitative, destinée au fonctionnement des entreprises et collectivités

**L'engagement d'une équipe de femmes et d'hommes**  
qui cherche à progresser en permanence

Une culture commune, une croissance rentable et pérenne

# ...et une **culture commune**

**Chez Manutan,**  
nous définissons des  
engagements et mettons tout  
en œuvre, par nos actions et nos  
initiatives, pour les **respecter**.

**Chez Manutan,**  
nous faisons **simple** et  
réglons les problèmes  
tout de suite.

**Chez Manutan,**  
nous apprenons, partageons  
et **progressons**  
en permanence.

## **Notre culture commune**

**Chez Manutan,**  
nous sommes **ouverts,**  
**à l'écoute, chaleureux** et  
nous nous parlons  
**d'égal à égal.**

**Chez Manutan,**  
nous savons **reconnaître nos**  
**forces, rire de nous-mêmes**  
et **célébrer nos victoires.**

**Chez Manutan,**  
nous savons que les **entreprises**  
**qui durent** sont celles  
qui rendent  
leurs **clients heureux.**

# Une organisation autour de 3 divisions



## Entreprises

L'optimisation des achats indirects

- Méthode et application **Savin'side** à destination des clients Grands Comptes
- **Accords européens** avec une offre harmonisée et spécialisée
- Sourcing et stockage à la demande
- VMI (gestion de stock hébergé, distributeurs automatiques)
- Catalogues et livraisons personnalisés
- **Tracking des livraisons** en temps réel



## Collectivités

Tout l'équipement et matériel pour la collectivité et l'enseignement

- **Solutions clés en main** d'équipements de collectivités
- Aménagement de la "**nouvelle classe**"
- "**cmaliste.fr**" : un site dédié aux professeurs et parents pour l'achat des fournitures scolaires
- Agencement de terrains multisports
- Services personnalisés allant de la livraison à l'installation



## Artisans

L'expertise au service des artisans

- Centre d'appels **ouvert 7j/7**
- **Livraison dès le lendemain** (y compris le samedi et le dimanche)
- Produits garantis 5 ans minimum
- Retours produits gratuits

# Une organisation autour de 3 divisions

## Entreprises

### Manutan



Fournitures industrielles et Outillage



Espaces extérieurs



Bureau



Emballage



Sécurité



Hygiène



Entrepôt

Marque propre

**Manutan**

*By your side, every day*

### Ikaros



Absorbants et Essuyage



Rétentlon

Marque propre



Ikarosb  
**ikatex**

### Kruizinga



Entrepôt



Stockage et rayonnage

Marque propre

**KRUIZINGA.NL**  
Opslag- en transportmiddelen

### Rapid Racking



Stockage et rayonnage

Marque propre

**RapidRacking**

## Collectivités

### Manutan Collectivités



Services techniques



Mobilier et Aménagement intérieur



Audiovisuel et Solutions numériques



Aménagements extérieurs

Marque propre



### Casal Sport



Sport et Loisirs

Marques propres



### Papeteries Pichon



Papeterie



Didactique



Librairie scolaire

Marque propre



## Artisans

### IronmongeryDirect



Quincaillerie

Marques propres

**PROJECT**

**ALTRO**

**A spec**

touchpoint

**Morello**

**ELAN**

**AGLIO**

**Hampstead**

**ELDE FORGE**

**KLÜG**  
Intelligent Solutions

**ASPECT**

**motion**

**ION**

**LASA**

**FORT SECURITY**

**ELDEN**

**COLONIAL**

### ElectricalDirect



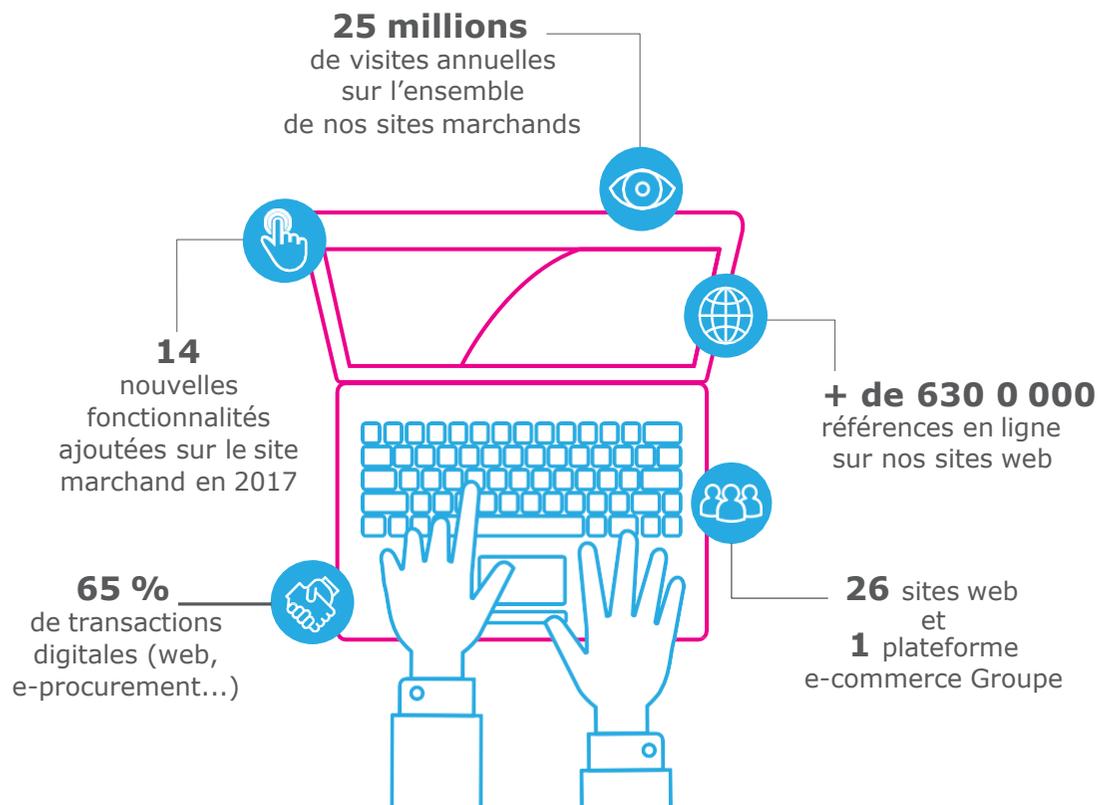
Fournitures électriques

# Nos atouts différenciateurs...

## La force et la flexibilité du digital

- **Une plateforme moderne et évolutive**

(track & trace, retours et devis en ligne, compte personnalisé...)



- **Des investissements conséquents**

De 2012 à 2017 : **25 millions d'euros**

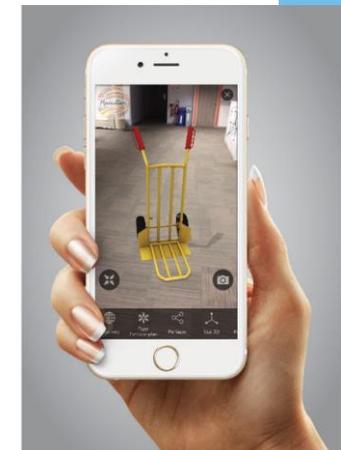
D'ici 2020 : **+ de 25 millions d'euros**

dont 10 millions en marketing digital

- **Un Digital Lab**

dédié à l'innovation technologique

(application mobile, réalité augmentée, visualisation 3D...)



## Une stratégie relationnelle efficiente



***Notre modèle unique** cible tous les interlocuteurs chez nos clients (Direction Achat, Approvisionneur, Utilisateur...). De plus, près de **350 commerciaux** sont au service de nos Grands Comptes et les équipes export accompagnent l'ensemble de nos clients dans le monde*



*Pierre-Olivier Brial*

Directeur Général Délégué  
du groupe Manutan

## Une organisation optimale de la chaîne logistique



- **Une offre commune** en stock disponible pour nos clients
- **240 000 m<sup>2</sup>** de stockage sur 15 entrepôts
- Livraison **24h/48h** partout en Europe
- **Une offre illimitée** livrée directement chez nos clients
- **Gestion des flux** en direct, cross-docking et drop shipment

# Une entreprise qui place **l'homme** et son **environnement**...

## Notre Centre Européen respectueux de l'environnement

- **Résolument tourné vers l'avenir**, notre Centre Européen, doublement certifié HQE pour ses espaces tertiaire et logistique, est clairement l'expression de notre ambition

- **Une ambition humaine et citoyenne** avec un site qui prend soin de ses équipes et de son environnement



- **Une ambition métier** avec la création d'un outil moderne qui nous permet de mieux servir nos clients et de continuer à construire durablement notre Groupe à l'échelle européenne

# ...au cœur de son développement

## Le développement de nos collaborateurs au centre de nos actions

“ Notre Université, c’est aussi le lieu où nous développons **notre état d’esprit commun** et imaginons l’avenir ”



Brigitte Auffret,

Directrice Générale Déléguée  
du groupe Manutan

- A travers des programmes de formation sur-mesure, **l’Université** permet à chacun de développer ses compétences et d’expérimenter les valeurs du Groupe



- Notre **Centre Sportif** et notre **Médiathèque** sont des espaces favorisant progrès et partage



- Manutan France et Belgique obtiennent le label **Best Workplaces 2018**



All you need. **With love.**

---

DREDA Centre Européen Manutan  
ZAC du Parc des Tulipes - Avenue du 21<sup>e</sup> Siècle  
95506 Gonesse Cedex - France

[www.manutan.com](http://www.manutan.com)